



2022 ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN ("AIV'S") VOOR GOEDEREN EN/OF DIENSTEN VAN FILOFORM BV

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden voor de aankoop van goederen en/of diensten zijn de volgende definities van toepassing: Algemene inkoopvoorwaarden of "AIV"

Algemene inkoopvoorwaarden of "AIV"	Deze ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DE GOEDEREN EN/OF DIENSTEN VAN FILOFORM B.V.
Contractant	Filiform B.V. (kvk 30100455), kantoorhoudend te De Kraaldert 2, 4191 PH, Geldermalsen of een van haar Gelieerde Ondernemingen, die als zodanig is gedefinieerd in een Inkooporder of andere Overeenkomst.
Diensten	alle werkzaamheden die door de Leverancier voor de Contractant en/of het Gelieerde Onderneming moeten worden uitgevoerd
Gelieerde Onderneming	met betrekking tot Filiform B.V., of de uiteindelijke moedermaatschappij CRH Plc, elke onderneming die direct of indirect wordt gecontroleerd door, of onder directe of indirecte gemeenschappelijke controle staat van CRH Plc op het relevante tijdstip en elke andere onderneming zoals tussen de Partijen kan worden overeengekomen
Goederen	Alle lichamelijke zaken die de Leverancier aan de Contractant en/of de Gelieerde Onderneming dient te leveren;
Inkooporder	Het standaarddocument van de Contractant dat een werkschrijving kan bevatten of daaraan kan zijn gehecht, waarin de door de Leverancier te leveren Goederen en/of Diensten en de betalingstermijn worden omschreven en waarin een maximumbedrag is opgenomen dat door de Contractant aan de Leverancier verschuldigd is
Intellectuele Eigendomsrechten	alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, (on)geregistreerde handelsmerken, handelsnamen en dienstmerken, octrooien, sui generis databankrechten, domeinnamen, rechten op knowhow en alle naburige rechten
Leverancier	elke contractpartij van de Contractant en/of Gelieerde Onderneming, alsmede elk van de werknemers en/of onderaannemers of agenten van die Leverancier die door de Leverancier worden ingeschakeld voor de levering van Goederen en/of Diensten aan de Contractant en/of Gelieerde Onderneming
Leverancier Gelieerde Ondernemingen	Alle gelieerde ondernemingen van Leverancier die rechtstreeks onder zeggenschap van Leverancier staan.
Overeenkomst	elke tussen de Contractant en/of haar Gelieerde Onderneming/en gesloten Overeenkomst betreffende de aankoop van Goederen en/of Diensten, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, een raamovereenkomst, een dienstenovereenkomst en/of een Inkooporder
Partijen	de Contractant of een van haar Gelieerde Ondernemingen en de Leverancier of een van haar met een Leverancier Gelieerde Ondernemingen die Partij is bij de desbetreffende Overeenkomst
Persoonsgegevens	persoonsgegevens in de zin van het toepasselijke recht met betrekking tot de werknemers van de Overeenkomst sluitende Partij en de werknemers van een derde die door de Contractant en/of de Gelieerde Partij in het kader van de Overeenkomst is ingeschakeld.

2. Toepassingsgebied

- 2.1. Deze AIV zijn uitsluitend van toepassing op de koop van Goederen en de levering van Diensten en worden geacht deel uit te maken van elke Overeenkomst, alle aanvragen, aanbiedingen, orderbevestigingen, Inkooporder, andere rechtsbetrekkingen en alle andere handelingen aan de Contractant en/of Gelieerde Onderneming(en) door de Leverancier en/of van de Leverancier Gelieerde Onderneming(en).
- 2.2. Alle Overeenkomsten en/of Inkooporders zijn onderworpen aan en worden geacht onderdeel te zijn van deze AIV. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze AIV's en een Overeenkomst en/of Inkooporder, prevaleert de Overeenkomst en/of Inkooporder boven de AIV's.
- 2.3. De Contractant kan deze AIV van tijd tot tijd wijzigen. Elke wijziging treedt dertig (30) dagen nadat de Contractant de Leverancier schriftelijk van die wijziging in kennis heeft gesteld, in werking.
- 2.4. De Leverancier wordt geacht deze AIV's te hebben aanvaard wanneer hij een Overeenkomst en/of Inkooporder van de Contractant en/of de Gelieerde Onderneming ontvangt. Aanvullende voorwaarden die door de Leverancier mondeling of schriftelijk worden voorgesteld, worden geacht door de Contractant en/of Gelieerde Onderneming te zijn verworpen en maken geen deel uit van enige Overeenkomst tussen de Partijen.
- 2.5. Elke verwijzing in deze AIV's naar:
 - "Contractant", tevens, indien de context zulks vereist, (hetzij door een ondertekende Inkooporder of andere Overeenkomst) een verwijzing naar Gelieerde Onderneming; en
 - "Overeenkomst", ook een verwijzing naar een Inkooporder (behalve voor artikel 3 en artikel 4.1 en 4.2), indien de context dit vereist.
- 2.6. Eventuele (algemene) voorwaarden van de Leverancier en/of het met de Leverancier Gelieerde Onderneming zijn uitdrukkelijk uitgesloten en zullen tussen de Partijen niet van toepassing zijn, tenzij schriftelijk anders door de Partijen is overeengekomen.

3. Geldigheid van de offerte en sluiting van de Inkooporder

- 3.1. Elk aanbod van de Leverancier is onherroepelijk gedurende een periode van drie (3) maanden nadat het door de Contractant is ontvangen, tenzij de Partijen uitdrukkelijk een andere periode overeenkomen. In het geval van een aanbestedingsprocedure vangt deze termijn aan op de datum waarop de inschrijvingen worden afgesloten.
- 3.2. Elk aanbod van de Leverancier wordt door de Contractant aanvaard door middel van een door een gevolmachtigde schriftelijk ondertekende Inkooporder of via het digitale bestelsysteem van de Contractant en/of Gelieerde Onderneming.
- 3.3. Indien de Leverancier geen offerte uitbrengt aan de Contractant en/of de Gelieerde Onderneming, komt een Inkooporder tot stand doordat de Contractant bij de Leverancier een Inkooporder plaatst overeenkomstig de Overeenkomst.
- 3.4. Indien de Leverancier een fout of een discrepantie in een Inkooporder ontdekt, zal hij de Contractant daarvan onmiddellijk in kennis stellen en om opheldering verzoeken voordat hij tot uitvoering, productie of levering van Goederen en/of Diensten overgaat.
- 3.5. Zolang de Leverancier geen begin heeft gemaakt met de uitvoering van een door de Contractant geplaatste Inkooporder, kan deze laatste die Inkooporder te allen tijde kosteloos annuleren of wijzigen.

4. Duurzaamheid, wettelijke vereisten en risico's voor Leveranciers

- 4.1. De Leverancier zal de hoogste ethische, wettelijke en morele normen, zoals uiteengezet in de "[Gedragscode voor Leveranciers](#)" (klik op de link) ondersteunen en zal zich verder aan de voorwaarden daarvan houden.
- 4.2. De Leverancier dient vóór de eerste factuur te voldoen aan en zich te registreren in de relevante, door de Contractant vereiste assurance procedures, zoals uiteengezet in deze [link](http://www.beroeinc.com/kys/crh-enterprise/) (www.beroeinc.com/kys/crh-enterprise/).
- 4.3. De Leverancier zal voldoen aan alle relevante voorschriften, regels en wetten met betrekking tot mensenrechten (met inbegrip van sectie 1502 van de Dodd-Frank Act), gezondheid, veiligheid en milieu en anti-omkoping, anti-corruptie, (inclusief de UK Bribery Act en The US Foreign Corrupt Practices Act, waar van toepassing) anti-slavernij, economische sancties, anti-witwaspraktijken handelssanctievereisten uit de VS, EU en UK.
- 4.4. Indien de Leverancier persoonsgegevens verwerkt op grond van of in verband met de Overeenkomst, dient de Leverancier zich te houden aan alle wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming die van

toepassing is op zijn Goederen en Diensten, zoals, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (GDPR) en de e-Privacyrichtlijn 2002/58/EG van de EU.

- 4.5. De Leverancier vrijwaart de Contractant voor alle kosten, schade en/of verlies die voortvloeien uit een vastgestelde schending van dit artikel 4.

5. Verplichtingen van de Leverancier

- 5.1. De verplichtingen van de Leverancier omvatten, zonder beperking:
- er voor te zorgen dat de Goederen worden geleverd en de Diensten worden verleend overeenkomstig de desbetreffende Overeenkomst en/of Inkooporder en alle toepasselijke specificaties en met gebruikmaking van de beste professionele normen, zoals vakmanschap en deugdelijke materialen;
 - het voeren van een deugdelijke administratie met betrekking tot elke Inkooporder, zodat deze door de Contractant kan worden gecontroleerd;
 - de uitvoering van alle door de Contractant rechtmatig gegeven aanwijzingen, instructies en/of bevelen;
 - de strikte naleving van alle wetten die van toepassing zijn op het personeel van de Leverancier dat tewerkgesteld en/of ingeschakeld wordt met het oog op de relevante Inkooporder;
 - zorg te dragen dat de overeengekomen werkzaamheden doorgang vinden in geval van ziekte, vakantie of anderszins afwezigheid van door de Leverancier ingezet personeel. De Leverancier zal zorgdragen voor dat te allen tijde voldoende personeel wordt ingezet voor de uitvoering van alle betreffende werkzaamheden;
 - alle licenties, machtigingen, toestemmingen en vergunningen te behouden die zij nodig heeft om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen;
 - het afsluiten van de vereiste verzekeringen en het op eigen naam verzekeren van de apparatuur en het materiaal van de Leverancier.
- 5.2. De Leverancier stelt zich op de hoogte van alle door de Contractant verstrekte beleidslijnen en procedures en ziet erop toe dat alle betrokken werknemers, onderaannemers en/of agenten op de hoogte worden gebracht van de verplichtingen van de Leverancier uit hoofde van deze AIV.
- 5.3. Voorts is de Leverancier gehouden alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen ter voorkoming van letsel aan personen en/of schade aan zaken. Indien de Leverancier aanwijzingen en/of voorschriften niet opvolgt, vrijwaart de Leverancier de Contractant voor alle kosten, schades en/of verliezen die hieruit voortvloeien en kan de Contractant het betreffende personeelslid de verdere toegang tot al zijn terreinen ontzeggen.
- ## 6. Tijdstip van levering van goederen en verlening van diensten
- 6.1. De levering van de Goederen en/of de verrichting van de Diensten dienen aan te vangen op het in de Overeenkomst bepaalde tijdstip, en te geschieden volgens een door de Contractant vast te stellen overeengekomen tijdschema.
- 6.2. Zodra de Leverancier weet of voorziet dat Goederen niet tijdig of niet volgens een overeengekomen tijdschema geleverd zullen worden en/of dat het niet mogelijk zal zijn de Diensten tijdig te verrichten, stelt hij de Contractant daarvan onverwijld schriftelijk in kennis, met vermelding van de bijzonderheden betreffende de vertraging. Een dergelijke kennisgeving doet geen afbreuk aan de verplichting van de Leverancier om de desbetreffende Overeenkomst na te komen.
- 6.3. De Contractant behoudt zich het recht voor om de volgorde waarin de Goederen en/of Diensten volgens een Overeenkomst moeten worden geleverd, te wijzigen.
- ## 7. Levering van goederen
- 7.1. De levering van Goederen door de Leverancier geschiedt DDP (Delivered Duty Paid op basis van Incoterms 2020), tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen.
- 7.2. De overeengekomen leveringsdatum wordt vermeld in de desbetreffende Overeenkomst en voor de levering is de opgenomen tijd is van wezenlijk belang. Indien de Leverancier de leveringstermijn niet in acht neemt, heeft de Contractant het recht de Overeenkomst op elk later tijdstip te ontbinden door de Leverancier in gebreke te stellen en/of de Overeenkomst te beëindigen.
- 7.3. Indien de Contractant de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbindt in overeenstemming met artikel 7.2:
- Zullen alle bedragen die door de Contractant verschuldigd zijn in verband met de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, komen te vervallen.
 - Zullen alle bedragen die door de Contractant zijn betaald in verband met de gehele of gedeeltelijke annulering van de

Overeenkomst, door de Leverancier onmiddellijk aan de Contractant dienen te worden terugbetaald;

- Heeft de Contractant het recht om schadevergoeding te vorderen van de Leverancier voor enig verlies veroorzaakt als gevolg van het feit dat de Leverancier de Goederen of Diensten niet heeft geleverd op de overeengekomen leveringsdatum en/of als gevolg van de annulering van de gehele Overeenkomst of een deel daarvan (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de kosten die de Contractant redelijkerwijs heeft moeten maken om de Goederen of Diensten van een andere Leverancier te verkrijgen).
- 7.4. Alle Goederen dienen aan de Contractant te worden geleverd op het adres dat in de desbetreffende Overeenkomst of Inkooporder is vermeld. De Leverancier dient zich te houden aan alle leveringsinstructies die hem door de Contractant worden meegedeeld.
- 7.5. De Leverancier zal alle bekwaamheid, zorg en zorgvuldigheid aanwenden bij het gebruik en/of het onderhoud van alle apparatuur die aan de Contractant toebehoort. Indien de Leverancier niet de nodige bekwaamheid, zorg en zorgvuldigheid aan de dag legt, is de Leverancier aansprakelijk voor alle schade of kosten die voortvloeien uit beschadiging van de apparatuur van de Contractant.
- 7.6. De Leverancier regelt voor eigen risico en kosten de opslagruimte voor de Goederen die hij nodig heeft. Tenzij anders overeengekomen, draagt de Leverancier de kosten van het transport dat daarvoor nodig is.
- 7.7. De Contractant heeft het recht het tijdstip en de datum van levering uit te stellen. In dat geval dient de Leverancier de Goederen deugdelijk te verpakken, op herkenbare wijze afzonderlijk op te slaan, te verzorgen, te beveiligen en te verzekeren. De Contractant is aansprakelijk voor de redelijke kosten die de Leverancier moet maken in verband met een uitgestelde levering van Goederen.

8. Mededelingen

- 8.1. Elke kennisgeving die op grond van deze AIV door een Partij aan de andere Partij moet worden gedaan, wordt geacht aan de andere Partij te zijn gedaan wanneer zij persoonlijk, per e-mail of aangetekend bij de andere Partij zijn bezorgd op het e-mailadres of het geregistreerde adres van de andere Partij. De Leverancier wijst personeel aan dat in geval van nood te allen tijde kan worden bereikt door de Contractant.

9. Verpakking

- 9.1. Alle Goederen dienen voor verzending naar het afleveradres veilig te worden verpakt, met zo min mogelijk extra gewicht en in de kleinste passende kubusvormige massa die in overeenstemming is met het veilig vervoer per zeeschip, spoorweg, weg of vliegtuig (zoals door de Partijen bepaald) en de verzekeringseisen. De Leverancier dient er voor te zorgen dat alle geleverde Goederen naar behoren worden beschermd tegen beschadiging en/of kwaliteitsvermindering tijdens het vervoer en naar behoren worden geëtiketteerd met vermelding van adres van bestemming, de inhoud en de naam van de Contractant.
- 9.2. De Goederen gaan vergezeld van alle vereiste ondersteunende documentatie, alles in volledige overeenstemming met de specificaties en de toepasselijke wet- en regelgeving en alle andere vereisten die de Contractant in de Inkooporder kan specificeren en die door de Leverancier in de bevestiging van de Inkooporder zijn goedgekeurd.
- 9.3. Alle Goederen dienen op een zodanige wijze te worden verpakt en gestuurd dat Goederen op een veilige wijze kunnen worden uitgeladen (door hetzij de Leverancier, hetzij de Contractant).

10. Overdracht van eigendom en risico

- 10.1. De eigendom van de Goederen gaat over op de Contractant op het moment dat de Goederen worden afgeleverd op het in de betreffende Overeenkomst vermelde afleveradres, tenzij betaling aan de Leverancier heeft plaatsgevonden voorafgaand aan de levering, in welk geval de eigendom van de Goederen overgaat op de Contractant op het moment dat de betaling is verricht. Onmiddellijk na ontvangst van een dergelijke betaling zal de Leverancier de Goederen toe-eigenen ten gunste van de Contractant en deze gescheiden houden van alle andere goederen in het bezit van de Leverancier en zal hij de Goederen duidelijk merken als eigendom van de Contractant.
- 10.2. De eigendomsovergang van de Goederen doet geen afbreuk aan het recht van de Contractant om de Goederen af te wijzen wanneer deze niet in overeenstemming zijn met de desbetreffende Overeenkomst en/of de daarin vervatte specificaties.
- 10.3. De Leverancier draagt het risico van verlies, diefstal en/of beschadiging van de Goederen tot op het tijdstip waarop de Goederen in het bezit van de Contractant zijn gesteld en door deze zijn aanvaard.
- 10.4. Alle door de Contractant aan de Leverancier ter beschikking gestelde materialen blijven eigendom van de Contractant en de Leverancier zal

deze merken als eigendom van de Contractant en gescheiden houden op een zodanige wijze dat dit voor iedere derde herkenbaar is.

- 10.5. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Contractant, is het de Leverancier niet toegestaan vornoemde materialen te gebruiken, noch toe te staan of te doen gebruiken voor enig ander doel dan het verrichten van leveringen aan of werkzaamheden voor de Contractant.

11. Inspecties

- 11.1. De Contractant heeft te allen tijde het recht de Goederen en/of Diensten te (doen) inspecteren, beoordelen en/of beproeven, ongeacht de plaats waar deze zich bevinden.
- 11.2. De Leverancier verleent toegang tot zijn terreinen en gebouwen aan de Contractant of zijn vertegenwoordigers om de Contractant in staat te stellen audits van welke aard dan ook uit te voeren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, audits met betrekking tot gezondheid, veiligheid en duurzaamheid (maatschappelijk verantwoord ondernemen). De Leverancier zal kosteloos zijn medewerking verlenen aan dergelijke inspecties.
- 11.3. Indien door toedoen van de Leverancier een keuring moet worden overgedaan, is de Leverancier jegens de Contractant aansprakelijk voor alle kosten die de Contractant dientengevolge heeft moeten maken.
- 11.4. Inspectie, beoordeling en/of beproeving door de Contractant houdt niet in dat de Contractant erkent dat de te leveren Goederen en/of Diensten van goede kwaliteit zijn of door de Contractant worden aanvaard, noch ontslaat dit de Leverancier van enige aansprakelijkheid wegens niet-nakoming van zijn verplichtingen.

12. Overdracht en onderaanneming

- 12.1. Elke Overeenkomst is persoonlijk voor de Leverancier en de Leverancier zal niet, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Contractant, i) zijn rechten via een contract of Overeenkomst overdragen, hypothekeken, bezwaren of van de hand doen, ii) aan een onderaannemer uitbesteden of iii) anderszins de uitvoering van de verplichtingen van de Leverancier delegeren of uitbesteden. De Leverancier blijft volledig aansprakelijk voor alle Goederen en/of Diensten die door een onderaannemer of sub-onderaannemer worden geleverd.
- 12.2. De Contractant kan een overeenkomst overdragen aan een Gelieerde Onderneming zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier.

13. Prijzen

- 13.1. De prijs voor de Goederen en/of Diensten is zoals vermeld in de desbetreffende Overeenkomst en is, tenzij anders vermeld, exclusief BTW.
- 13.2. Er worden geen extra kosten in rekening gebracht door de Contractant, tenzij de Contractant daar vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd.

14. Facturering en betaling

- 14.1. Gedetailleerde facturen worden door de Leverancier aan de Contractant verstrekt voor Goederen en/of Diensten die overeenkomstig de desbetreffende Overeenkomst zijn geleverd.
- 14.2. De Leverancier verzendt alle facturen die verband houden met de Goederen en/of Diensten elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Contracterende Partij gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.
- 14.3. De Contractant betaalt elke factuur binnen de in de Overeenkomst vermelde termijn na ontvangst van de desbetreffende factuur.
- 14.4. Alle betalingen zijn afhankelijk van de voorwaarde dat de Goederen en/of de uitvoering van de Diensten ten genoegen van de Contractant in overeenstemming zijn met de desbetreffende Overeenkomst en deze AIV.
- 14.5. De Contractant is gerechtigd elk bedrag dat zij van de Leverancier te vorderen heeft, te verrekenen met bedragen die anders op grond van een factuur aan de Leverancier verschuldigd zijn.
- 14.6. Alle betalingen geschieden onder voorbehoud van de rechten van de Contractant indien de geleverde Goederen en/of Diensten onbevredigend blijken te zijn, gebreken vertonen of niet in overeenstemming zijn met de Overeenkomst en/of deze AIV.
- 14.7. Indien de Partijen overeenkomen dat de Leverancier goederen en/of diensten of middelen moet leveren in aanvulling op die welke in de Overeenkomst zijn gespecificeerd, dan zal een dergelijke overeenkomst tot uiting komen in een gewijzigde Overeenkomst en/of Inkooporder.
- 14.8. Zodra een Overeenkomst door de Contractant is overeengekomen, wordt de prijs voor de Goederen en/of Diensten vastgesteld.
- 14.9. Elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente geven vanaf de dag volgend op de

vervaldag voor betaling zoals vermeld op de factuur, gelijk aan een percentage van 4% per jaar, tot de dag van betaling. Een forfaitaire schadevergoeding van veertig (40) EUR per factuur voor invorderingskosten zal eveneens van rechtswege verschuldigd zijn, niettegenstaande het recht om het volledige bedrag van de werkelijke invorderingskosten te vorderen na overlegging van de bewijsstukken.

15. Beëindiging

- 15.1. Indien en voor zover de Leverancier enige verplichting uit hoofde van of anderszins verband houdend met de betreffende Overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet binnen de gestelde termijn nakomt, is de Contractant gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, te kiezen voor:
- de Leverancier in de gelegenheid te stellen binnen een door hem gestelde termijn aan zijn verplichtingen te voldoen; en/of
 - haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten; of
 - die Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk - zulks ter beoordeling van de Contractant - te annuleren door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.
- 15.2. Dit recht om een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren doet geen afbreuk aan het recht van de Contractant om volledige vergoeding te vorderen van de schade en de kosten die het gevolg zijn van de niet-naleving door de Leverancier of van het verzuim van de Leverancier om voor een juiste en tijdige naleving te zorgen.
- 15.3. Elke Partij heeft het recht een relevante Overeenkomst zonder ingebrekestelling onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te annuleren ingeval de andere Partij niet in staat is of waarschijnlijk niet in staat zal zijn haar schulden te betalen, faillissement aanvraagt en/of insolvent wordt. De Contractant is gerechtigd een relevante Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te annuleren indien i) er sprake is van een schending van artikel 4 door de Leverancier; of ii) de Leverancier zijn bedrijfsactiviteit of materiële activa die geheel of gedeeltelijk verband houden met de Goederen, overdraagt of overdraagt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Contractant.
- 15.4. In geval van beëindiging van een Overeenkomst (of een gedeelte daarvan) door de Contractant op grond van artikel 15.1 of 15.3, is de Contractant niet gehouden tot enige vergoeding aan de Leverancier ter zake van die annulering.

16. Overmacht

- 16.1. Geen van beide Partijen is verantwoordelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, schade of vertragingen die het gevolg zijn van oorzaken waarover de Partij in kwestie redelijkerwijs geen controle heeft, met inbegrip van, maar niet beperkt tot brand, explosie, overstroming, oorlog, staking, pandemie, epidemie of oproer, op voorwaarde dat de niet-uitvoerende Partij commercieel redelijke inspanningen levert om dergelijke oorzaken van niet-nakoming te vermijden of weg te nemen en de uitvoering krachtens deze Overeenkomst met redelijke spoed voortzet wanneer dergelijke oorzaken zijn weggenomen.
- 16.2. De Partij die niet heeft gepresteerd zal:
- de andere Partij onverwijld in kennis te stellen van het verzuim, de gebeurtenis die dit verzuim heeft veroorzaakt en ondersteunend bewijsmateriaal of materiaal waaruit blijkt waarom de gebeurtenis de Partij heeft verhinderd de Overeenkomst uit te voeren; en
 - zich naar beste vermogen inspannen om de nakoming van de verplichtingen die hij niet is nagekomen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na de beëindiging van de gebeurtenis te hervatten.
- 16.3. Indien een geval van overmacht gedurende een periode van meer dan dertig (30) opeenvolgende kalenderdagen een wezenlijke invloed heeft op het vermogen van een Partij om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, kan de andere Partij de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving.

17. Garanties

- 17.1. De levering van de Goederen en/of de Diensten dient geheel in overeenstemming te zijn met hetgeen in de desbetreffende Overeenkomst is bepaald, met alle toepasselijke specificaties en met alle vereisten van de Contractant.
- 17.2. De Leverancier garandeert dat de geleverde Goederen en/of Diensten voldoen aan de goede industriële praktijk, normen en alle relevante wetten.
- 17.3. Indien in een Overeenkomst een garantietermijn is bepaald met betrekking tot de levering van de Goederen en/of Diensten, wordt in de Overeenkomst een termijn genoemd waarbinnen, ingeval geleverde

Goederen en/of Diensten gebrekkig zijn, gebreken vertonen of niet in overeenstemming zijn met de specificatie en/of Overeenkomst, de Contractant gerechtigd is een van de in artikel 17.6 hieronder genoemde rechtsmiddelen aan te wenden.

- 17.4. Indien in een Overeenkomst geen garantietermijn is vastgelegd, geldt een garantietermijn van één (1) jaar, onverminderd de aansprakelijkheid van de Leverancier voor verborgen gebreken na het verstrijken van die termijn.
- 17.5. Indien de Contractant van mening is dat geleverde Goederen en/of Diensten niet in overeenstemming zijn met de Overeenkomst, zal de Contractant deze afwijzen, de Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen, en de Contractant kan naar eigen goeddunken besluiten:
- de gebrekkige Goederen aan de Leverancier retourneren (of laten retourneren), waarna zijn verplichting tot betaling voor de desbetreffende Goederen en/of Diensten vervalt en bedragen die door de Contractant met betrekking tot de gebrekkige Goederen zijn betaald, onmiddellijk door de Leverancier worden terugbetaald; of
 - de gebrekkige Goederen aan de Leverancier retourneren (of laten retourneren) en van de Leverancier verlangen dat hij een vervangende Goederen levert; of
 - indien de Goederen om welke reden dan ook niet kunnen worden teruggezonden, te goeder trouw met de Leverancier te onderhandelen over voor de Contractant aanvaardbare commerciële alternatieven en, indien geen oplossing kan worden bereikt, van de Leverancier te eisen dat hij een vervangende Goederen levert of de voor de gebrekkige Goederen betaalde bedragen terugbetaalt; of
 - de Leverancier te verplichten de gebrekkige Goederen en/of Diensten te herstellen of op te heffen. Het bepaalde in (a) tot en met (d) geschiedt voor rekening en risico van de Leverancier. Goederen die worden afgekeurd, blijven eigendom van de Leverancier of worden onmiddellijk eigendom van de Leverancier vanaf het tijdstip waarop de desbetreffende kennisgeving van afkeuring is verzonden, en het risico voor de Goederen wordt vanaf dat tijdstip volledig gedragen door de Leverancier.
- 17.6. Indien de Contractant van oordeel is dat de Leverancier een gebrek te laat en/of niet behoorlijk herstelt, of indien een gebrek geen uitstel toelaat, staat het de Contractant vrij om na een schriftelijke aanmaning waarin een redelijke termijn wordt gesteld waarbinnen de Leverancier aan zijn verplichtingen dient te voldoen, al het nodige te doen of te laten doen en alle daarmee gemoeide kosten aan de Leverancier in rekening te brengen.

18. Intellectueel eigendom

- 18.1. De Overeenkomst beoogt geen wijziging te brengen in de (reeds bestaande) aanspraken van Partijen of derden op Intellectuele Eigendomsrechten, tenzij enige overeenkomst uitdrukkelijk een (akte van) overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten inhoudt. Partijen verlenen, behoudens het bepaalde in deze Overeenkomst, geen rechten (door licentie of anderszins) ten aanzien van door Intellectuele Eigendomsrechten beschermde materialen.
- 18.2. Beide Partijen erkennen dat elke Partij, in verband met de levering of de ontvangst van de Diensten, algemene kennis, ervaring, vaardigheden en ideeën kan ontwikkelen of verwerven. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze Overeenkomst mag deze Partij gebruik maken van dergelijke algemene kennis, ervaring, vaardigheden en ideeën voor zover dit niet resulteert in de bekendmaking van Vertrouwelijke Informatie of ongeoorloofd gebruik van Intellectuele Eigendomsrechten van de andere Partij of van een derde.
- 18.3. Indien de Leverancier in het kader van de Overeenkomst specifiek voor de Contractant Goederen en/of Diensten (met inbegrip van eventuele bijbehorende documenten) heeft ontwikkeld, ontworpen of geleverd, zullen de Intellectuele Eigendom en/of de daarmee samenhangende rechten die ontstaan, indien mogelijk, automatisch aan de Contractant toekomen. De Leverancier zal alle documenten of akten verlijden die nodig zijn om die Intellectuele Eigendom aan de Contractant te vestigen. Voor zover de Intellectuele Eigendomsrechten niet automatisch aan de Contractant toekomen, verbindt de Leverancier zich ertoe om alle Intellectuele Eigendomsrechten op de voor de Contractant ontwikkelde of ontworpen materialen aan de Contractant over te dragen, welke overdracht door de Contractant zal worden aanvaard.
- 18.4. Door de Contractant verstrekte of aangeschafte tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, fysische modellen, werkwijzen en procedures blijven zijn eigendom en het is de Leverancier niet toegestaan deze te verveelvoudigen, te kopiëren, openbaar te maken, aan enige andere Partij ter beschikking te stellen of voor enig ander doel dan de Overeenkomst te gebruiken. De Leverancier is verplicht voor zijn rekening

voornoemde zaken aan de Contractant terug te geven, indien deze daarom na de desbetreffende levering of terhandstelling schriftelijk verzoekt.

- 18.5. Goederen of methoden die de Leverancier in samenwerking met of in opdracht van de Contractant ontwikkelt, mogen niet aan een derde partij ter beschikking worden gesteld, tenzij de Contractant daarmee schriftelijk instemt. Expertise die de Leverancier in het kader van een dergelijke ontwikkeling verkrijgt, wordt uitsluitend aan de Contractant ter beschikking gesteld en zal door de Leverancier niet anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Contractant aan enige andere derde partij bekend worden gemaakt of ten eigen bate en/of ten bate van die andere Partij worden aangewend.
- 18.6. De Leverancier zal geen gegevens, informatie, Intellectuele Eigendom of knowhow die hij in de loop van de levering van de Goederen en/of de Diensten van de Contractant verkrijgt, aan derden bekendmaken.
- 18.7. De Leverancier vrijwaart de Contractant voor elke vordering die ontstaat als gevolg van een inbreuk op industriële en/of intellectuele eigendomsrechten van een ander met betrekking tot door de Leverancier geleverde Goederen of door hem uitgevoerde Diensten, en vergoedt de Contractant alle schade die deze lijdt en/of zou kunnen lijden als gevolg van een actie die tegen hem wordt ondernomen door de houders van deze industriële en/of intellectuele eigendomsrechten.

19. Persoonlijke Gegevens

- 19.1. Indien de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, stemt de Leverancier ermee in en garandeert hij:
- Persoonsgegevens alleen te zullen verwerken voor zover dat nodig is voor de Diensten die aan de Contractant worden verleend en voor zover dat bij wet is toegestaan of vereist;
 - de Persoonsgegevens vertrouwelijk te houden en deze gegevens niet aan derden te verkopen, in welke vorm dan ook ("geanonimiseerd" of niet);
 - passende technische, fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking; en
 - de Contractant onverwijld in kennis te stellen van elk daadwerkelijk of vermoedelijk veiligheidsincident in verband met de Persoonsgegevens.
- 19.2. Voor zover de Leverancier een onderaannemer toestemming geeft om de Persoonsgegevens te verwerken, zal de Leverancier ervoor zorgen dat hij die onderaannemer verplichtingen oplegt die een soortgelijk beschermingsniveau bieden als dit artikel 19.
- 19.3. De Leverancier zal bij de beëindiging van de Overeenkomst alle bescheiden of documenten die de Persoonsgegevens bevatten, retourneren en/of veilig wissen of vernietigen (tenzij de wet anderszins vereist om dergelijke Persoonsgegevens te bewaren) en een schriftelijke bevestiging en/of bewijs verstrekken van deze actie. De Leverancier aanvaardt en bevestigt dat hij als enige aansprakelijk is voor enige onbevoegde of onwettige verwerking of verlies van de Persoonsgegevens, indien de Leverancier nalaat de Persoonsgegevens bij beëindiging van de Overeenkomst te wissen of te vernietigen.
- 19.4. De Leverancier zal de Contractant, zijn functionarissen, agenten en personeel vrijwaren en schadeloos stellen voor alle schade, boetes, verliezen en vorderingen van Derden die voortvloeien uit een inbreuk op dit artikel 19.

20. Aansprakelijkheid en verzekering

- 20.1. De Leverancier vrijwaart hierbij de Contractant volledig tegen alle vorderingen, aansprakelijkheid, verlies, schade, kosten of uitgaven (met inbegrip van juridische kosten) die voortvloeien uit of verband houden met enig handelen of nalaten van de Leverancier of een van zijn werknemers, agenten of onderaannemers bij de levering van de Goederen en/of de uitvoering van de Diensten, onverminderd het bepaalde in artikel 20.2.
- 20.2. Geen van beide Partijen is aansprakelijk jegens de andere Partij in verband met deze Overeenkomst, of een Inkooporder die op grond daarvan wordt uitgegeven, voor incidentele schade of schadevergoeding met boetekarakter, met dien verstande dat een dergelijke beperking niet van toepassing is op (i) vorderingen die voortvloeien uit nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Leverancier (met inbegrip van entiteiten of personen die namens de Leverancier optreden) of (ii) gevallen van risicoaansprakelijkheid krachtens toepasselijke wet- en regelgeving, of (iii) materiële gebreken in of in verband met de Goederen, of (iv) niet-naleving van of inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door de Leverancier (met inbegrip van entiteiten of personen die namens de Leverancier optreden).

- 20.3. De Leverancier dient een adequate verzekering af te sluiten en in stand te houden bij een gerenommeerde verzekeraar ter dekking van de risico's die verbonden zijn aan de levering van de Goederen en/of de uitvoering van de Diensten in het kader van elke Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid, werkgeversaansprakelijkheid en productaansprakelijkheid. Op verzoek van de Contractant verstrekt de Leverancier haar een bewijs van een dergelijke verzekeringsdekking.

21. Vertrouwelijkheid, reputatie en verbod op openbaarmaking

- 21.1. Elke Partij is verplicht alle informatie en andere gegevens die zij rechtstreeks en/of onrechtstreeks van de andere Partij heeft verkregen, vertrouwelijk te behandelen. De Partijen zullen dergelijke informatie en gegevens niet aan een andere Partij verstrekken, behalve indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een Overeenkomst en de andere Partij hier schriftelijk mee instemt. Partijen zullen dergelijke informatie en gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de betreffende Overeenkomst.
- 21.2. Het is geen van beide Partijen toegestaan de naam van de andere Partij te gebruiken in publicaties, advertenties of op enige andere wijze, tenzij zij voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij ontvangt.
- 21.3. De Partijen onthouden zich ervan elkaar en/of elkaars zakenpartner(s) in diskrediet te brengen.
- 21.4. De Leverancier zal de bedrijfsinformatie van de Contractant vertrouwelijk houden, zoals gedefinieerd in de toepasselijke effectenwetgeving, en zal deze informatie niet ten eigen voordele of ten voordele van derden gebruiken.

22. Diversen

- 22.1. De relatie tussen de Partijen is die van onafhankelijke partijen en niets in deze Overeenkomst zal zo worden geïnterpreteerd dat het een partnerschap of joint venture vormt of een van de Partijen de bevoegdheid geeft op te treden voor, te binden aan of anderszins verplichtingen te creëren of aan te gaan namens de andere Partij en geen van de Partijen zal zich voordoen als gerechtigd om hetzelfde te doen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Overeenkomst.
- 22.2. Indien een bepaling van de Overeenkomst onwettig, niet-afdwingbaar of nietig zou worden geacht, zal die bepaling worden beperkt of geëlimineerd in de mate die minimaal noodzakelijk is opdat de Overeenkomst voor het overige volledig van kracht en afdwingbaar blijft. Partijen zullen dan in onderling overleg een nieuwe bepaling overeenkomen die de inhoud en reikwijdte van de oorspronkelijke bepaling zal benaderen, zonder zelf onwettig, onafdwingbaar of nietig te worden.
- 22.3. Deze Overeenkomst vormt de volledige Overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en annuleert en vervangt alle andere afspraken en overeenkomsten tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst, ongeacht of deze schriftelijk of mondeling zijn.
- 22.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is toegestaan of gespecificeerd in deze Overeenkomst, zal deze Overeenkomst niet worden gewijzigd of aangevuld, tenzij door middel van een schriftelijk addendum dat wederzijds wordt ondertekend door de bevoegde ondertekenende functionarissen van elke Partij.
- 22.5. Deze AIV zijn een vertaling van de Engelse versie. Indien er onenigheid is tussen de Engelse en Nederlandse versie van deze AIV, dan heeft de Engelse versie voorrang op de Nederlandse versie.

23. Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst en/of de Overeenkomst, is op deze AIV's en elke bijbehorende Overeenkomst het Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, het Verdrag der Verenigde Naties inzake de verjaring van internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Verjaringsverdrag) en het bijbehorende protocol zijn niet van toepassing op deze AIV en/of enige overeenkomst(en).
- 23.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de bedoelde overeenkomsten van artikel 23.1 zullen worden beslecht door de Rechtbank Amsterdam na een procedure in het Engels voor de Kamer voor Internationale Handelszaken ("Netherlands Commercial Court" of "NCC District Court"), met uitsluiting van de bevoegdheid van alle andere rechtbanken. Een vordering in kort geding, met inbegrip van conservatoire maatregelen, die naar Nederlands recht beschikbaar is, kan in een procedure in het Engels worden ingesteld bij de Rechtbank voor Kort geding (CSP) van de NCC. Eventuele beroepen tegen uitspraken van de NCC of de CSP zullen worden voorgelegd aan de Kamer voor Internationale Handelszaken van het Gerechtshof te Amsterdam

("Nederlands Gerechtshof voor Handelszaken" of "NCCA"). Het reglement voor de procesvoering van de NCC is van toepassing.
© CRH Versie juli 2022