

In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt onder “verkoper” verstaan, Filoform b.v., en onder “koper” de koper/afnemer van zaken en/of diensten.

Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van verkoper.
- 1.2 Voorwaarden van koper gelden niet, tenzij deze schriftelijk door verkoper zijn aanvaard.

Artikel 2 AANBOD EN AANVAARDING

- 2.1 Alle aanbiedingen van verkoper zijn vrijblijvend.
- 2.2 Alle orders van koper binden verkoper eerst, nadat deze schriftelijk door hem zijn bevestigd. Bij telefonische verkoop treedt de flevorbon in de plaats van eerdergenoemde schriftelijke bevestiging.
- 2.3 De schriftelijke bevestiging bepaalt de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 3 LEVERING

- 3.1 Levering van de zaken geschiedt “af fabriek”, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Levertijden worden bij benadering opgegeven. De bij overeenkomst genoemde termijn voor levering is niet fataal. Verkoper is pas in verzuim, nadat hij door koper schriftelijk conform de wettelijke bepalingen in gebreke is gesteld.
- 3.3 Verkoper behoudt zich het recht voor in gedeelten te leveren, alsdan zal elke leverantie beschouwd worden als een zelfstandige levering.
- 3.4 Verkoper is te allen tijde gerechtigd om van koper zekerheid voor de betaling van de koopprijs te eisen, alvorens te leveren.
- 3.5 De zaken gelden als geleverd, zodra verkoper ze op het overeengekomen adres heeft aangeboden. Indien koper weigert op de dag van levering de zaken af te nemen, is zij schadeplichtig jegens verkoper.
- 3.6 Voor opdrachten onder EUR 100,-- worden EUR 10,-- orderkosten berekend.

Artikel 4 PRIJS

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, inclusief emballage en exclusief vervoerskosten, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Bij eventuele prijswijzigingen in kostenbepalende factoren na datum van totstandkomen van de overeenkomst, is verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs evenredig te wijzigen.

Artikel 5 BETALING

- 5.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting of beroep op schuldvergelijking.
- 5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is koper een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als één hele maand wordt gerekend.
- 5.3 Bij gebreke van tijdige betaling door koper zijn de kosten, die verkoper maakt voor de incasso van het verschuldigde, voor rekening van koper met een minimum van 15% van het verschuldigde bedrag.
- 5.4 In voorkomende gevallen is verkoper gerechtigd om gehele of gedeeltelijke betaling vooruit te verlangen.

Artikel 6 RECLAME EN KLACHTEN

- 6.1 Transportschade of manco's dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 24 uur na ontvangst, schriftelijk aan verkoper te worden gemeld.
- 6.2 Reclames uit hoofde van de hierna in artikel 10 genoemde garantie, dienen binnen 14 dagen na constatering door koper ter kennis van verkoper te zijn gebracht.
- 6.3 Retourzendingen ten gevolge van reclames kunnen slechts met uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van verkoper geschieden.
- 6.4 Reclames, die door verkoper gegrond worden bevonden, geven koper geen ander recht dan tot vervanging of herstel van het geleverde zelf.
- 6.5 Eventuele reclames ontheffen de koper niet van de plicht te betalen binnen de betalingstermijn.

Artikel 7 KOOP OP MONSTER EN/OF KEURING

7.1 Indien bij de aanbieding door verkoper aan koper een monster is verstrekt, is verkoper slechts gehouden conform het monster te leveren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Indien een keuring door koper is overeengekomen, zal koper binnen 14 dagen na de mededeling van verkoper dat de zaken gereed staan, gehouden zijn de nodige testen uit te voeren. Na het verstrijken van deze termijn wordt het geleverde geacht door koper te zijn geaccepteerd.

7.3 Bij koop op monster aanvaardt verkoper geen aansprakelijkheid voor gebreken, welke het monster op grond waarvan gekocht is, ook reeds bezat.

7.4 Bij een overeengekomen keuring, aanvaardt verkoper geen aansprakelijkheid voor gebreken, welke de te keuren zaken reeds bezaten.

Artikel 8 OVERMACHT

8.1 Verkoper is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

8.2 Onder omstandigheden als bedoeld in lid 1, wordt in ieder geval verstaan vertraagde of foutieve levering door toeleveranciers van verkoper, alsmede transportstremmingen en werkstakingen bij verkoper, danwel bij zijn toeleveranciers.

8.3 Verkoper is alsdan gerechtigd de overeenkomst binnen redelijke termijn alsnog uit te voeren, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Koper is bij overmacht van verkoper pas gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, nadat hij verkoper een redelijke termijn voor het alsnog uitvoeren van de overeenkomst heeft gegund.

Artikel 9 GARANTIE

9.1 Verkoper garandeert gedurende 1½ jaar na levering dat het geleverde geschikt is voor het overeengekomen gebruik. Na gebruik binnen deze termijn, staat verkoper in voor de toegezegde kwaliteit van het geleverde met inachtneming van het overigens in deze voorwaarden bepaalde.

9.2 De garantieverplichtingen van verkoper geven koper geen ander recht dan tot vervanging van het geleverde.

9.3 Buiten de garantie vallen gebreken, die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van ondeskundig en/of niet overeengekomen gebruik.

9.4 Vorderingen uit hoofde van de garantie vervallen, indien zij niet conform het bepaalde in artikel 6 ter kennis van verkoper zijn gebracht.

Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID

10.1 De aansprakelijkheid van verkoper uit hoofde van de overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de in artikel 10 omschreven garantieverplichting, tenzij koper aantoont dat hij door opzet of grove schuld van verkoper zelf schade heeft geleden.

10.2 Onverminderd de garantiebepalingen is elke aansprakelijkheid van koper voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan de netto-factuurwaarde voor de betreffende zaken.

10.3 Voor vergoeding komt in ieder geval niet in aanmerking:

- bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.) door welke oorzaak ook ontstaan;
- schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen of derden;
- schade, ten gevolge van een gebrek, dat koper aan het monster of door de overeengekomen keuring had kunnen ontdekken;
- schade ten gevolge van ondeskundig en/of niet overeengekomen gebruik van het geleverde.

10.4 Koper vrijwaart verkoper voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding direct- of indirect verband houdende met de geleverde zaken.

Artikel 11 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

11.1 Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen tussen verkoper en koper die behoren tot de competentie van de Arrondissementsrechtbank, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van verkoper.

Verkoper behoudt zich echter het recht voor, zijn vorderingen aan te brengen bij de bevoegde rechter van de woonplaats c.q. vestiging van koper.

Artikel 12 DEPOT

12.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer GV3504.